

# ラクポチ利用規約

## 第 1 条(目的)

1. この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、Linklet 株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する「ラクポチ」(以下「本サービス」といいます。)を利用するユーザー(第 2 条で定義します。)に適用されます。ユーザーは、本規約に同意の上、本サービスを利用します。
2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めています。本サービスにユーザー登録したユーザーは全て本規約に従い、本規約の定める条件に従って本サービスを利用します。

## 第 2 条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、以下の各号に定める意味を有します。

- (1)「本契約」:本規約を契約条件として当社及びユーザーとの間で締結される、本サービスの利用契約を指します。
- (2)「ユーザー」:本サービスを利用する全ての方を指します。
- (3)「商品等」:ユーザーが本サービスを利用して販売する商品又は役務を指します。
- (4)「EC サイト」:ユーザーが本サービスを利用して商品等の情報を掲載することができる外部サービスを指します。

## 第 3 条(ユーザー登録)

1. 本サービスのユーザーになろうとする方は、本規約の内容に同意の上、当社が定める手続きによりユーザー登録を行います。
2. ユーザーは、前項に基づき登録した情報に変更が発生した場合、直ちに、登録情報の変更手続を行う義務を負います。
3. 当社は、当社の裁量により、ユーザー登録を拒否する場合があります。

## 第 4 条(本サービスの申込み)

1. ユーザーが本サービスの利用を希望する場合、当社が定める方法に従って申込み、当社による申込み確認の通知をもって、本サービスの利用契約が成立します。
2. 当社が出店・運用代行を行う EC サイトへの登録については、ユーザーは、自らの責任で外部サービスの利用規約等に同意の上、外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。

## 第 5 条(代金の支払い)

1. ユーザーは、本サービスの利用の対価として、サービス利用料(以下「本サービス利用料」といいます。)を支払うものとします。
2. ユーザーは、当社に対し、前項の本サービス利用料を、毎月末日締め、翌月末日までに支払うものとします。
3. ユーザーは、前条の契約の成立後、当社が毎月 10 営業日以内に PDF データにて発行する請求書に従って本サービス利用料を支払います。なお、支払いに係る手数料はユーザーの負担とします。
4. ユーザーが本サービス利用契約により生ずる金銭債務(手形債務を含み、以下同じ)の弁済を怠ったときは、当社に対し支払期日の翌日から完済の日まで年利 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

## 第 6 条(本サービスの停止・中止)

当社は、メンテナンス等のために、ユーザーに通知することなく、本サービスを停止又は変更することがあります。

## 第 7 条(知的財産権等)

1. ユーザーの要望で当社が作成した EC サイト内の店舗ページに関する著作権は、ユーザーに帰属します。ユーザーは、本契約期間中、当社に対し、当該店舗ページについて、無償かつ無制限に利用できる権利を許諾します。方法又は形態の如何を問わず、本サービスにおいて当社から提供される全ての情報及びコンテンツ(以下総称して「当社コンテンツ」といいます。)に関する著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利(以下総称して「知的財産権」といいます。)は、ユーザーに帰属するものとします。
2. ユーザーが本条の規定に違反して問題が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。

## 第 8 条(禁止事項)

1. 当社は、ユーザーによる本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を禁止します。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
  - (3) 不当に他人の名誉や権利、信用を傷つける行為又はそのおそれのある行為
  - (4) 法令又は条例等に違反する行為
  - (5) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為又は公序良俗に反するおそれのある情報を他のユーザー又

- は第三者に提供する行為
- (6) 犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はそのおそれのある行為
  - (7) 事実に反する情報又は事実に反するおそれのある情報を提供する行為
  - (8) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報を故意に虚偽、通信機器の仕様その他アプリケーションを利用したのチート行為、コンピューターウィルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
  - (9) 本サービスの信用を損なう行為又はそのおそれのある行為
  - (10) 青少年の心身及びその健全な育成に悪影響を及ぼすおそれのある行為
  - (11) 他のユーザーのアカウントの使用その他の方法により、第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - (12) 詐欺、規制薬物の濫用、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれのある行為
  - (13) 犯罪収益に関する行為、テロ資金供与に関する行為又はその疑いがある行為
  - (14) その他当社が不適当と判断する行為
2. 当社は、ユーザーの行為が、第1項各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、以下の各号のいずれか又は全ての措置を講じることができます。
- (1) 本サービスの利用制限
  - (2) 本契約の解除
  - (3) その他当社が必要と合理的に判断する行為

#### 第9条(解除)

1. 当社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、本契約を解除することができます。
  - (1) 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合
  - (2) 過去に当社から本契約を解除されていた場合
  - (3) ユーザーの相続人等からユーザーが死亡した旨の連絡があった場合又は当社がユーザーの死亡の事実を確認できた場合
  - (4) 未成年が法定代理人の同意なく、本サービスを利用した場合
  - (5) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人が、成年被後見人、保佐人又は補助人等の同意なく、本サービスを利用した場合
  - (6) ユーザーが本サービス利用料の弁済を怠ったとき
  - (7) 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
  - (8) その他当社が不適当と判断した場合
2. 前項各号に定める場合のほか、当社は、ユーザーに対して 30 日前までに事前に通知することにより、本契約を解約することができます。また、ユーザーが本契約の解約を希望する場合、当社が定める方法に従って、解約希望日の 30 日前までに当社に通知することにより、本契約を解約することができます。
3. 第1項及び第2項の定めにより本契約が終了したユーザーは、本契約終了時に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

#### 第10条(非保証・免責)

1. 当社は、ユーザーが本サービスを利用することにより一定の売上を得ることができることを保証するものではありません。
2. ユーザーと第三者(EC サイトを利用する顧客を含みますがこれに限られません。)との間で生じたトラブルに関しては、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社がかかる事項について一切責任を負わないこととします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合はこの限りではありません。
3. 本サービスを利用してユーザーが提供又は販売する商品等については、ユーザーの責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
4. ユーザーが登録情報の変更を行わなかったことにより損害を被った場合でも、当社は一切の責任を負いません。
5. ユーザーは、法令の範囲内で本サービスをご利用ください。本サービスの利用に関連してユーザーが日本又は外国の法令に触れた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。また、当社は、メンテナンス等のために、ユーザーに通知することなく、本サービスを停止又は変更することがありますが、この場合においても当社は一切の責任を負いません。
7. 予期しない不正アクセス等の行為によってユーザー情報を盗取された場合でも、それによって生じるユーザーの損害等に対して、当社は一切の責任を負いません。
8. 当社は、天災、地震、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、一切の責任を負いません。
9. 本サービスの利用に関し、ユーザーが商品等の製造業者又は他のユーザーとの間でトラブル(本サービス内外を問いません。)になった場合でも、当社は一切の責任を負わず、これらのトラブルは、当該ユーザーが自らの費用と負

担において解決します。

#### 第 11 条(損害賠償責任)

1. ユーザーは、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害(逸失利益及び弁護士費用を含みます。)を賠償します。
2. 次項を除く本規約の他の定めにかかわらず、当社は、当社の帰責事由によりユーザーに損害を与えた場合、次の各号に定める範囲でのみその損害を賠償する責任を負います。
  - (1) 当社の故意又は重過失による場合:当該損害の全額
  - (2) 当社の軽過失による場合:現実かつ直接に発生した通常の損害(特別損害、逸失利益、間接損害及び弁護士費用を除く。)の範囲内とし、かつ 1 万円を上限とする
3. 前項にかかわらず、ユーザーが法人である場合又は個人が事業として若しくは事業のために本サービスを利用する場合には、当社に故意又は重過失のない限り、本サービスに関連して当該ユーザーが被った損害につき当社は一切の責任を負いません。

#### 第 12 条(本サービスの廃止)

1. 当社は、当社が本サービスの提供を廃止すべきと合理的に判断した場合、本サービスの提供を廃止できます。
2. 前項の場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 13 条(秘密保持)

1. ユーザーは、本サービスの提供に関して、当社から開示された秘密情報を第三者に開示又は漏洩してはなりません。なお、秘密情報とは、文書、電磁的データ、口頭その他形式の如何を問わず、又は秘密の表示若しくは明示又はその範囲の特定の有無にかかわらず、本サービス導入に関して開示された当社の技術上、営業上又は経営上の情報をいいます。
2. 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。
  - (1) 開示を受けた時、既に所有していた情報
  - (2) 開示を受けた時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知となった情報
  - (3) 開示を受けた後に、第三者から合法的に取得した情報
  - (4) 開示された秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
  - (5) 法令の定め又は裁判所の命令に基づき開示を要請された情報
3. ユーザーは、本サービスの終了、本契約の解約その他の事由により本契約が終了した場合、当社の指示に従い秘密情報を速やかに返還又は廃棄します。なお、廃棄にあたっては、秘密情報を再利用できない方法をとるものとします。

#### 第 14 条(反社会的勢力の排除)

1. ユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. ユーザーは、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、ユーザーが、暴力団員等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、ユーザーに対して何らの催告をすることなく本契約を解約することができます。
4. 当社は、前項により本契約を解約した場合には、これによりユーザーに損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、ユーザーはこれを了承します。

#### 第 15 条(連絡・通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行います。当社からの通知は、当社からの発信によってその効力が生じます。

#### 第 16 条(地位の譲渡等)

ユーザー及び当社は、相手方の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。但し、株式譲渡若しくは事業譲渡又は合併、会社分割その他の組織再編についてはこの限りではありません。

#### 第 17 条(個人情報の取り扱い)

本サービスにおける個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱います。

#### 第 18 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が無効又は違法となった場合でも、当該無効又は違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項並びにその解釈及び適用に何ら影響せず、これらの適法性及び有効性を損なわず、またこれらを無効にするものではありません。

#### 第 19 条(本契約の有効期間)

本契約の有効期間は、本契約成立時から第 9 条第 1 項又は第 2 項の定めにより本契約が終了するまでの間とします。なお、第 10 条(解除)第 3 項、第 11 条(非保証・免責)から第 13 条(本サービスの廃止)、第 15 条(反社会的勢力の排除)第 3 項及び第 4 項、第 17 条(地位の譲渡等)、第 29 条(分離可能性)から第 23 条(合意管轄)の規定は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第 20 条(本規約の変更)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
  - (1) 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、効力発生時期の 2 週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりユーザーに周知します。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にユーザーが本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にユーザーが解約の手続を取らなかった場合、当該ユーザーは本規約の変更に同意したものとします。

#### 第 21 条(準拠法)

本規約の準拠法は、全て日本国の法令が適用されます。

#### 第 22 条(合意管轄)

ユーザーと当社との間における一切の訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2022 年 12 月 1 日:制定

東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 8 号  
Linklet 株式会社  
代表取締役 渡邊 祐二郎

## 別表

## 基本プラン

プラン名	基本プラン	ミニマムプラン
初期費用	3万円(税別)	-
月額料金	10万円(税別)/月	3万円(税別)/月
契約期間	契約期間縛りなし	契約期間縛りなし
サービス内容	(EC サイト開店準備) ・開店用商品登録 ※5商品まで ・開店用 TOP ページ制作(フリー素材) ・ストア設定 (配送情報/ポリシー記載 etc) ・アカウント作成サポート  (EC サイト運営代行) ・出品作業 ・メール対応 (受注時・発送時・問合せ時) ・出荷作業に伴う情報連携 ・在庫管理に必要な情報連携	(広告出稿準備) ・当社運営 ASP へ登録 ↳専用管理画面の作成 ↳プログラム登録作業 ↳システム連携作業 ↳タグ/コード発行 ↳発火テスト実施  (広告出稿) ・提携ポイントサイトへ広告出稿 ↳モッピー・ハピタス etc. ・自社運営メディアへ広告出稿 ・提携メディアへ広告出稿 ・提携無料 ASP へ広告出稿
支払期日	当月末日締め/翌月末日払い	当月末日締め/翌月末日払い

## 各種オプション

オプション名	広告運用プラン	制作プラン
内容	・各媒体リスティング運用 (Google/Yahoo/Facebook/Instagram /LINE/TikTok etc.)	【A】商品バナー制作 【B】EC サイト用 TOP ページ制作 (オリジナルデザイン) 【C】店舗ロゴ制作
条件	①最低出稿費用:30万円(税抜) ②最低出稿期間:3ヵ月	【A】1ピース 2,500円～ ※デザイン料は別途発生 【B】50,000円～ 【C】30,000円～
料金	広告出稿費用+手数料 20%/月 ※最低広告出稿費用 30万円 ※最低広告出稿期間 3ヵ月～	各制作費用は要相談 2,500円～
支払期日	当月末日締め/翌月末日払い	当月末日締め/翌月末日払い